

# Mitarbeitendenbefragungen in Unternehmen Ein Wunschkonzert für Mitarbeitende?

14.02.2024

# Mitarbeitendenbefragung- Ein Wunschkonzert für Mitarbeitende?

1. Anlässe für Mitarbeitendenbefragungen
2. Nachteile von Mitarbeitendenbefragungen
3. Vorteile und Ziele von Mitarbeitendenbefragungen
4. Speed Dating
5. Vorgehen bei Mitarbeitendenbefragungen (Best Practice Beispiel)
6. Diskussionsrunde und Erkundung der Ergebnisse aus dem Speed Dating

# Anlässe von Mitarbeitendenbefragung

Evaluation von  
Veränderungs-  
prozessen

Psychische  
Gefährdungs-  
beurteilung

...

Evaluation von  
einzelnen  
Maßnahmen

Verbesserung des  
Arbeitsklimas

Mitarbeitenden-  
zufriedenheit

Identifikation von  
Verbesserungs-  
potenzialen

# Nachteile von Mitarbeitendenbefragungen

## Vertraulichkeitsbedenken seitens der MA

Gründe hierfür: Kommunikationskultur des Unternehmens

Auswirkungen: nicht ehrliche/fehlende Beteiligung

Maßnahmen:

Klare Kommunikation /Daten, Privatsphäre etc.)

Verwendung externer Dienstleistungen

Anonymisierung

Offene Kultur fördern

## Handlungsdruck und fehlende Nachverfolgung

Voreilige Entscheidungen (für eine rasche Lösung)

Fehlende Kommunikation der Ergebnisse an die Mitarbeitenden

Fehlende Verantwortungsbereiche

Ressourcenmangel für Umsetzung

Andere betriebliche Prioritäten

## Falsche Interpretation

Gründe hierfür:

Voreingenommenheit der Auswertenden

Mehrdeutigkeit von Fragen

Fehlen eines Kontextes

Übergeneralisierung

Maßnahmen:

Experten/Expertinnen mit einbinden (extern und intern)

Feedbackschleife einbauen (Resultate veröffentlichen, Maßnahmen mit MAs besprechen, Missverständnisse aufklären)

Fortbildungen und Schulungen (der auswertenden Personen)

## Zeitaufwand und Ressourcen

Gute Planung vorab

Evtl. Outsourcing/Nutzung von schon bestehenden Tools

# Vorteile und Ziele von Mitarbeitendenbefragungen

## Arbeitsklima bewerten

Wichtig, weil hierdurch die...

- ...Produktivität und Leistung
- ...Mitarbeitendenzufriedenheit
- ...Mitarbeitendenbindung
- ...Gesundheit
- ...der MAs sichtbar wird

## Konflikte frühzeitig erkennen

- Vermeidung von Eskalation
- Erhaltung der Produktivität
- Stärkung der Teambeziehung

## MAs an das Unternehmen binden und stärken

- Reduzierung der Fluktuationsrate
- Förderung der Loyalität
- Steigerung der Produktivität
- Positive Unternehmenskultur fördern
- Neue Ideen und Vorschläge sammeln

## Feedback zu Veränderungsprozessen erhalten

Wichtig, weil hierdurch...

- ...Verständnis für Veränderung (Kommunikationsfehler erkennen)
- ...Akzeptanz fördern (Unmut und Widerstand frühzeitig erkennen)
- ...potenzielle/unerwartete Probleme identifizieren
- ...stetige Optimierung
- ...Einbindung von MAs in Prozesse und Unternehmen
- ...der MAs gefördert/sichtbar wird

## Potenziale und Möglichkeiten zu Weiterbildungen identifizieren

- Zukunftsorientierte Ausrichtung
- Steigerung der Mitarbeitendenzufriedenheit
- Bindung von Talenten
- Stärkung der Innovationskraft

# Speed Dating: Sammlung von Ideen und Stolpersteinen bei Mitarbeitendenbefragungen



# Vorgehen bei Mitarbeitendenbefragungen



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

**Carolin-Viktoria Kühl**

Spezialistin BGF

Edisonstraße 70

AOK NordWest

24145 Kiel